

Hotel*** Restaurant Vdu Vieux Pont

À notre aimable clientèle,

Nous avons toujours maintenu une **hygiène irréprochable** dans tout notre établissement, et nous vous **remercions** pour la confiance que vous nous avez toujours portée depuis de nombreuses années.

Vous êtes nombreux à nous octroyer de très bonnes notes sur **Booking: 9,7/10** et **Tripadvisor: 5/5**.

Hôtel **Le Vieux Pont** ★★★

le bourg, 12390 Belcastel, France – **Excellent emplacement - voir la carte**



Réserver

Nous ajustons nos tarifs !

5,0 Excellent ●●●●● 189 avis

●●●●● Emplacement
●●●●● Propreté
●●●●● Service
●●●●● Rapport qualité / prix

★ Attestation d'Excellence



Notre dame de ménage est formée professionnellement pour vous garantir un séjour le plus confortable et le plus sécurisé.

Votre chambre a été totalement nettoyée et désinfectée en suivant strictement les méthodes publiées par le Ministère du Travail.

Notre dame de ménage porte des gants médicaux d'examen en latex « Mediclean » fabriqués par les laboratoires Euromedis.



Toutes les chambres sont d'abord aérées soigneusement.

Ensuite, elles sont **nettoyées « à blanc »** et **désinfectées** (surfaces, poignées de portes et fenêtres, interrupteurs, robinets, télécommandes et tout accessoire susceptible d'avoir été en contact avec la main).

Nous utilisons des produits naturels et sains: **APESIN sanfizz** (bactéricide, levuricide et **virucide**).

SANET Natural Greencare
VITRALEX Ecoreflex

Enfin, tous les draps, taies d'oreiller, housses sont **nettoyés et désinfectés** à la blanchisserie « MiLL'Services ».

Toutes les serviettes sont lavées à **haute température**.



Une rigueur Industrielle au service de tous !

Si vous avez la moindre question, nous vous répondrons avec plaisir.
Nous vous souhaitons un agréable séjour à Belcastel.



NOTRE PROTOCOLE D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ COVID-19

Notre engagement en faveur de la **propreté** et de l'**hygiène** a conduit l'ensemble de notre équipe à se mobiliser pour renforcer nos protocoles en matière de **sécurité sanitaire dans notre hôtel**.

Nous mettons en place des mesures supplémentaires, qui respectent les dernières recommandations en termes d'hygiène et de nettoyage, afin de garantir la sécurité de nos clients et de nos collaborateurs.

Les mesures mises en œuvre couvrent un large éventail de points allant du respect des gestes barrières aux recommandations de produits d'entretien en passant par les procédures de nettoyage des chambres et des espaces communs ainsi que de l'adaptation nécessaire de l'offre de services.

Renforcement des mesures d'hygiène et de nettoyage :

- *Nettoyage intégral des parties communes.*
- *Désinfection et nettoyage des poignées (portes, fenêtres, minibar), des télécommandes (télévision et climatisation), des rampes d'escaliers.*
- *Changement du matériel de nettoyage entre chaque chambre, notamment les chiffons et lingettes microfibres.*
- *Changement systématique de tout le linge et de l'ensemble des produits à disposition en chambre entre chaque client.*
- *Utilisation de produits détergents désinfectants agréés.*

Prévention et équipements complémentaires pour notre équipe qui œuvre pour votre sécurité :

- *Le personnel est équipé de masques, gants et gel hydro alcoolique.*
- *L'équipe est formée aux gestes barrières et veille à se laver les mains le plus régulièrement possible et après chaque interaction.*

Atouts de l'hôtel du Vieux Pont :

- *Notre établissement peut accueillir confortablement et en toute sérénité jusqu'à 14 clients.*
- *Chaque chambre est équipée d'une climatisation individuelle.*

La crise sanitaire que nous traversons nous contraint à une adaptation nécessaire de notre offre de services afin de garantir votre sécurité pendant votre séjour :

- *Nous vous accueillerons à l'hôtel à **partir de 16h00** (en raison du renforcement des mesures d'hygiène et de l'augmentation du temps de nettoyage, nous ne pouvons plus accepter les arrivées avant 16h00).*
- *Nous vous proposerons du gel hydro alcoolique.*
- *Nous prendrons votre commande du petit déjeuner via un fichier. Nous vous le servirons sur un plateau désinfecté en chambre ou dans le salon dans la limite des possibilités, ou dans le jardin.*
- ***Nous vous demandons, s'il vous plaît, lors de votre départ de laisser les fenêtres ouvertes** car l'aération régulière permet de diminuer l'hygrométrie ambiante et réduit la charge virale susceptible d'être présente.*
- *Notre terminal de paiement électronique est désinfecté avant chaque utilisation et entre chaque client.*